

Buchungskonditionen Online-Tickets

1. Grundlagen und Buchung

1.1 Für das Vertragsverhältnis zwischen dem Gast/Auftraggeber und dem Anbieter gelten die nachfolgenden Vertragsbestimmungen.

1.2 Die Stiftung Deutsches Technikmuseum Berlin weist ausdrücklich darauf hin, dass die Rückgabe der Tickets ausgeschlossen ist. Dieses gilt explizit auch für Tickets, die online erworben wurden. Das gesetzliche Widerrufsrecht ist in diesem Fall gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB ausgeschlossen, wenn für die Erbringung der Leistung ein spezifischer Termin oder Zeitraum vorgesehen ist.

1.3 Im Falle höherer Gewalt und/ oder sonstiger unvorhersehbarer, außergewöhnlicher und vom Veranstalter unverschuldeter Ereignisse, die den Veranstalter an einer Leistungserbringung hindern, kann der Veranstalter vom Vertrag zurücktreten. Das vom Gast/Auftraggeber geleistete Entgelt wird erstattet. Ansprüche des Gastes/Auftraggebers auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Auf den Umstand höherer Gewalt kann sich der Veranstalter berufen, wenn er den Gast/Auftraggeber umgehend von dem Umstand in Kenntnis setzt.

1.4 Die Stiftung Deutsches Technikmuseum Berlin prüft entsprechend der Buchung die Verfügbarkeit des vom Gast/Auftraggeber gewünschten Tickets.

1.5 Bei Verfügbarkeit bestätigt die Stiftung Deutsches Technikmuseum Berlin die Buchung. Mit dieser Bestätigung, die keiner bestimmten Form bedarf, kommt der Vertrag zwischen dem Anbieter und dem Gast/Auftraggeber rechtsverbindlich zustande.

2. Bearbeitungsentgelt und Zahlung

2.1 Nach erfolgter Buchung wird der Gast/Auftraggeber mit dem Gesamtbetrag per Kreditkarte belastet. Eine Bezahlung der Online-Tickets in bar ist vor Ort nicht möglich.

2.2 Das Entgelt wird seitens visitBerlin namens und für Rechnung des jeweiligen Anbieters vereinnahmt. Das Risiko für Verzögerungen auf dem Bankwege trägt der Gast/Auftraggeber, soweit die Gründe für die Verzögerung nicht von visitBerlin zu vertreten sind.

3. Ausstellung und Übergabe der Tickets

3.1 Der Gast/Auftraggeber, welcher über die Onlinestrecke der Webseite der Stiftung Deutsches Technikmuseum Berlin Ticketshop bucht, erhält nach Bezahlung seitens der Stiftung Deutsches Technikmuseum Berlin via E-Mail ein Ticket zum Selbstaussdruck (Print@Home-Ticket) sowie einen Link in der Buchungsbestätigung zur Nutzung des Online-Tickets via Smartphone.

3.2 Das Ticket berechtigt unmittelbar zur Leistungsanspruchnahme.

3.3 Beim Erwerb von Tickets ist der auf diesen ausgewiesene Gültigkeitszeitraum zu beachten. Der Auftraggeber/Gast ist gehalten, die Veranstaltungshinweise und die vereinbarten Geschäftsbedingungen des Anbieters zu beachten. Es gelten die in den Geschäftsbedingungen des Anbieters ausgewiesenen Besucher- bzw. Öffnungszeiten.

3.4 Print@Home-Tickets: Die Übermittlung der bestellten Tickets im Print@Home-Verfahren erfolgt durch Selbstaussdruck der elektronisch an den Gast/Auftraggeber versendeten Tickets. Der Gast/Auftraggeber ist bezüglich des von ihm bestellten Tickets zum Zwecke der bestimmungsgemäßen Verwendung berechtigt, nur ein Druckexemplar anzufertigen. Er ist nicht berechtigt, das ausgedruckte Ticket zu reproduzieren, zu vervielfältigen oder zu verändern. Ein unbefugt vervielfältigtes oder unbefugt weiterverkauftes Print@Home Ticket berechtigt nicht zum Besuch der Veranstaltung.

3.5 Der Weiterverkauf an Dritte ist bezogen auf die im Print@Home-Verfahren erworbenen Tickets ausdrücklich untersagt. Der Gast/Auftraggeber ist verantwortlich dafür, das Ticket vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen. Erfolgt eine Vervielfältigung des Tickets durch Dritte, so geht der Schaden zu Lasten des Gastes/Auftraggebers. Dieser Schaden kann darin bestehen, dass der Gast/Auftraggeber keinen Zutritt zu der Veranstaltung mit seinem Ticket erhält bzw. die Beförderung verweigert wird.